**Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número | Requisito | Descrição |
| RF01 | Fazer Login | O sistema deverá permitir ao usuário fazer o login colocando um nome de usuário e senha |
| RF02 | Fazer Logout | O sistema deverá permitir sair de uma conta já logada |
| RF03 | Recuperar Senha | Através dessa função deve ser possível ao usuário recuperar uma senha esquecida, fornecendo o nome de usuário |
| RF04 | Gerenciar Usuário | O sistema deverá ter uma função para cadastramento dos usuários, e após o cadastro, deve ser possível gerenciá-los |
| RF05 | Gerenciar Pet | O sistema deverá ter uma função para cadastramento dos Pets, e após o cadastro, deve ser possível gerenciá-los |
| RF06 | Gerenciar Serviços | O sistema deverá ter uma função para cadastramento dos Serviços prestados, e após o cadastro, deve ser possível gerenciá-los |
| RF07 | Pesquisar Serviços | O sistema deverá permitir fazer uma busca de serviços, podendo o usuário usar diversos filtros para fazê-la, como: tipos de serviços, localização, valor do serviço. |
| RF08 | Denunciar Usuário | O sistema deverá permitir ao usuários denunciar outros usuários que estejam infringindo alguma regra de conduta, dando opções para relatar qual a infração do usuário denunciado. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RF09 | Analisar Denuncias | A sistema deverá permitir aos administradores, analisar as denuncias realizadas pelos usuários, para constatar se a denuncia realmente deve ser levada em consideração |
| RF10 | Chat entre usuários | O app deverá permitir que os usuários conversem privadamente, para que eles possam discutir os termos do serviço contratado. |
| RF11 | Fazer Perguntas para Prestador | O sistema deverá permitir aos usuários fazer perguntas para o prestador de serviços, essas perguntas ficarão fixadas para que todos possam ver caso tenham dúvidas parecidas. |
| RF12 | Responder Perguntas para Usuário | O sistema deverá permitir aos prestadores que foram questionados, responder os usuários, essas respostas também deveram ficar fixadas para que outros usuários possam ver |
| RF13 | Favoritar Prestador | O sistema deverá permitir aos usuários, classificar os prestadores uma vez que o serviço foi utilizado, podendo inclusive inserir um breve comentário sobre a experiencia com o serviço contratado. Essas avaliações devem formar uma nota média do prestador de serviços. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |